

Newsletter

2020年9月8日

報道関係各位

日本NCR株式会社



日本NCR、小売・金融業をはじめチェックアウト機能を備える店舗向けに新型コロナウイルス対策のための新しいオファリングを発表

日本NCR株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：小原 琢哉、以下 日本NCR）は、2020年9月8日、小売・金融業をはじめチェックアウト機能を備える店舗向けに新型コロナウイルス対策のための新たなオファリングを発表しました。

日本NCRは、現在も広がる新型コロナウイルスから「お客様と従業員の命を守る！」をキーワードに、7つのソリューションからなる当オファリングを開始します。コロナ禍にありながら、消費者の生活に不可欠な小売・金融業、またチェックアウト機能を備える店舗の従業員とお客様の新型コロナウイルス感染リスクの軽減に貢献します。

【各ソリューション概要】

抗菌コーティング 	<ul style="list-style-type: none"> ● 多剤耐性菌を含む幅広い抗菌作用があるコーティング剤。複数のウイルスに効果あり^{*1}。 ● 最長2年間効果持続可能^{*2}。 ● ウイルスのみならず傷やその他の損傷からも保護。
飛沫防止パネル・マシン設置位置変更・動線変更 	<ul style="list-style-type: none"> ● 高さ調整可能。 ● 強固な一体溶接タイプパネル。 ● お客様と従業員の飛沫感染を防止。 ● お客様同士、マシン同士の密を避けるため、マシン設置位置変更、動線変更への対応も可能。
AIによる混雑状況・危険度予測ソリューション AWL Lite ^{*3} 	<ul style="list-style-type: none"> ● AI（人工知能）が来店者の人数、性別、年齢、マスク着用の有無を分析、ソーシャル・ディスタンスが保てる状態にあるかを判定、通知。入場制限などの対応が可能。 ● 店舗のリモート化、デジタル化、省人化を推進し収益性を向上。
メンテナンスサブスクリプションサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● 飛沫防止パネル、抗菌コーティング、レジ待ち位置ステッカーの定期メンテナンスをサブスクリプションモデルで提供。
お客様お支払い型POS 	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動釣銭機をお客様側に向け、お客様ご自身でお支払い操作をしていただくことが可能。 ● お客様と従業員の現金やカードの受渡しによる接触回避。 ● マイバック運用でのレジ処理時間を短縮。通常のカウンターPOSと比較し生産性が23%向上^{*4}。

<p>画像認識×キャッシュレスセルフによるタッチレスソリューション</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 商品をカメラ撮影、種類と個数を一括識別し商品にさわることなくお会計可能。 ● レジ台数、要員の削減。接客に余裕が生まれるなどサービス品質向上を実現。 ● スマートフォン同様の直感的で簡単な操作性のセルフレジ。 ● レジ担当者・現金の接触回避。
<p>レジ待ち位置ステッカー</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 床に貼ることで感染防止に重要な「距離」を取ることができる。 ● ピクトグラムに優れたデザイン。 ● はがれ部分の定期メンテナンスサービスもご用意。

※1、2、4 当社調べ

※3AWL Lite: AWL Liteは、AIカメラソリューションを提供するAWL株式会社が開発した“AIエンジン”を搭載した端末。店舗などに端末を置くだけで、すぐに利用できるのが特徴。

本AIエンジンは、端末内蔵のカメラ映像を分析し、来店人数のカウント/性別・年齢の推定/マスクの着用有無などを推定し、同時に店内の混雑状況を予測可能。今後、ソーシャル・ディスタンスの測定、特定の場所における人口密度の計測、来店者または従業員のアルコール消毒実施の検知、発熱検知などの機能も拡張予定。

【小売店舗導入後イメージ】



【ソリューション導入のメリット】

- お客様と従業員の感染症からの感染リスクの軽減
- 衛生効果の維持
- 定期的なメンテナンスサービスにより、店舗デザインイメージの維持
- 画像認識 × キャッシュレスセルフにより、顧客接点コミュニケーションの非接触・非対面化の実現

【ソリューション問合せ先】

https://www.ncr.co.jp/contactus_terms

■日本NCR株式会社について

日本NCRは、1920年の設立以来、日本初のスーパーマーケット開店の支援、日本初のセルフレジ導入、日本初の金融機関向け税公金セルフ収納機ソリューションの展開等をはじめ、常に時代の先端を行くテクノロジーを駆使し、流通・金融業界に革命をもたらしてきました。日本NCRは、これからも様々な業種において新たな時代のニーズにあったソリューションを提供していくため、世界中とコラボレーションしていきます。

NCRは米国ジョージア州アトランタに本社を置き、約36,000人の社員と共にグローバルにビジネスを展開しています。

※NCRは、NCR Corporationの米国および他の各国における商標または登録商標です。

※NCRは投資家の皆様にNCR Corporationに関する財務情報やその他重要な情報を定期的に更新するウェブサイトを訪ねようよう奨励しています。

◆本件に関するお問い合わせ先◆

日本NCR株式会社 役員室／広報担当 佐々木 智子

Tel. 03-6759-6000 (代表) / Fax. 03-3553-1059

e-mail: pr.jp@ncr.com ホームページ <http://www.ncr.co.jp/>

日本NCR 広報窓口 共同ピーアール株式会社 竹村 良子、児玉 千尋

Tel. 03-3571-5176 / Fax. 03-3571-5360 / e-mail: ncrpr@kyodo-pr.co.jp