

NCR COMMAND CENTER

POSリモート監視ソリューション



すべての店舗の POS 端末を 1 つの画面から集中管理

NCR コマンドセンターを使用すると、すべての POS の運用効率を飛躍的に向上させることができます。

- POS に関するハードウェアとソフトウェアの運用状況をリアルタイムに把握
- 障害発生時の対応時間が飛躍的に短縮され問題解決を効率的に実施
- PCI-DSS V3.1 に準拠したセキュアな管理環境を提供

この機会に、店舗のお客様に悪影響を与える前に POS 運用の問題を迅速に解決することができるようになる、NCR コマンドセンターをご検討ください。

システムの状況を即座に把握

NCRコマンドセンターは、すべての店舗のPOSシステムをリアルタイムに集中監視します。

問題が発生したときには、NCRコマンドセンターから自動的にアラートが担当者に通知されるためすぐに問題解決のための行動を起こすことができます。

技術的な問題の迅速な解決

NCRコマンドセンターのさまざまなサポート機能により、遠隔からも診断/解決が可能となるため、現地に問題の情報収集のための人員を派遣する必要がなくなります。リアルタイム監視によって店舗のPOSシステムの突然のサービス停止を回避することを可能とします。

セキュリティを強化するシステム設計

NCRコマンドセンターは、セキュリティ警告/監査、および通信の暗号化によって管理環境においてもお客様の重要なデータをセキュアに保護します。

また、自動セキュリティ更新プログラム機能により、コマンドセンターシステムを最新の脅威からも保護します。お客様はリモートアクセス、監視等のコマンドセンターの機能を安心してお使いいただくことができます。



EVERYDAY MADE EASIER

アカウント管理の強化

NCRコマンドセンターは、担当者の役割に応じたシステムやデータへのアクセス管理、および、ワンタイム・ログオン、マルチファクタユーザ認証などの強固なアクセス管理機能を提供します。また、管理者個人毎の操作履歴を含んだ監査レポートの作成も行います。

自動更新による機能の拡張

NCRコマンドセンターはセキュリティとコマンドセンター機能を自動更新するので、常に最新の機能や変更を使用することができます。

クラウド型サービスによる投資効果の最大化

NCRコマンドセンターはクラウド型サービスとして提供されるため、小さな初期投資でPOSシステムの問題発生を最小限に抑え、運用の中断を防ぎ、セキュリティを強化し、顧客に対するサービスを最大化することが可能になります。



Key features

製品の特徴

- リアルタイム監視、マルチサイトサーバー、ターミナル操作によるクラウド型アプリケーションサービス。
- 問題の発生を未然に発見し、かつ遠隔からの解決を可能にする。
- 自動化されたファイルシステムアクセスとファイル転送機能
- 店舗のPOSシステムへのアクセス、設定情報の参照・変更、ステータス表示などをワンクリックで簡単かつ安全に実行。
- POS、キオスク、セルフチェックアウト、バックオフィスのすべてのお客様資産の統合監視・管理。
- シンプルなワンクリックアクセスで：
 - クエリの実行
 - プロセスの管理
 - ファイルの転送
 - アラートの受信
 - スクリーンショットの取得
 - リモートコマンドの実行
- VNC®によるリモートコントロールアクセス
- リモートリブート
- パスワード管理

セキュリティ機能の特徴

- セキュリティプロトコルには、マルチファクタユーザ認証、集中管理ユーザー管理、セキュリティアラートと監査、およびアウトバウンドの通信の暗号化が含まれます。
- 監査レポートには、ユーザーが設定した内容に基づいて、サイトで実行されたすべてのコマンドセンターアクションの詳細が表示されます。
- ユーザーアクセスの綿密な管理として、すでにアクセス権を持たなくなったユーザーを簡単に削除する機能
- ファイアウォールで通常アクセスが許可される標準ポートを使用する設計。
- またNCRコマンドセンターはPCI-DSSにも準拠したツールです。

NCRは、新技術やコンポーネントが利用可能になるように製品の改良を常時続けています。従いまして、事前の予告なしに仕様を変更することがあります。このパンフレットで取り上げた全ての特長、機能、オペレーションについて、全世界でNCRが提供するという意味ではありません。最新情報については、NCRの販売員またはNCR営業所までお問い合わせください。

本書に記載された全てのブランドと製品名は、それぞれの所有者の商標、登録商標またはサービスマークです。

