

# NCR iTRAN ImageTrac 導入事例

イギリス大手受託サービス会社

ハイレベルなクオリティとサービスを  
1 台の汎用高速スキャナーで実現しませんか？

YES

## 会社概要

従業員2万5千人、14億3600万ポンドの収益があるイギリスで最大手のビジネス・プロセス・アウトソーシング企業です。

無駄な時間やコスト、スペースの削減および生産性の向上を目指すクライアントを対象にエンド・ツー・エンドの電子文書管理ソリューションを提供しています。スキャンから、インテリジェント・データの採取、電子文書の管理、ワークフロー、文書の格納、検索まで、文書の全ライフサイクルをサポートしています。

## 課題

電子文書管理ソリューション部門は、住宅協会、地方自治体、生命保険会社や金融サービス会社などといった様々な企業に、サービスを提供しています。これまで文書を読み取る際に使用していたのは、中型の卓上型スキャナーでした。1ヶ月で140万枚という数の文書を処理できていたため、現行機器の処理能力に不満はありませんでしたが、多くのスキャナーの耐用年数の残存期間があとわずかに迫っていました。

古くなったスキャナーを同様の製品と交換することも選択肢の1つにありました。しかし、顧客に満足してもらえるようなハイレベルなクオリティとサービスを提供し続けていくには、大量のドキュメントを迅速に処理できる新たな機器を導入することが必要不可欠と考えました。

お問い合わせ先メールアドレス : [ImageTrac@ncr.com](mailto:ImageTrac@ncr.com)  
当社ウェブサイト : <http://www.ncr.co.jp/>

“ 機能とスピードを兼ね備えた ImageTracのおかげで、これまで弊社では不可能だった新たなプロジェクトにもチャレンジできるようになりました。今後、業務量がさらに増えることがあれば、ImageTracをもう1台導入するつもりです。 ”

- Scanning Bureau Manager -

## ソリューション

汎用高速スキャナー ImageTracは、大量文書を迅速に処理できる高速スキャナーです。また混在文書も一度にスキャンし分類するので手作業での仕分けを最小限に抑えることが可能です。

ImageTracを採用した要因は、以下のとおりです。

- ・スループットが優れている
- ・プラットフォームの信頼性が高い
- ・ハードウェア、ソフトウェアが使いやすい
- ・導入、開発、保守までの一貫したサポート

## 導入効果

ソリューション部門がImageTracの導入を決めてすぐに、4ヶ月という短い期間で1,000万枚もの年金、投資文書をスキャンする大プロジェクトが立ち上がることになりました。ここでは他のクライアントの仕事を調整するためにも2台目のImageTracの導入を決めました。

ImageTracは様々なアプリケーションに対応できます。また、現在では2台のImageTracを1日14時間稼働させた場合13万枚(26万イメージ画像)を処理することができるようになりました。

プロジェクトを無事に終了することができ、関係者はImageTracを選択してよかったと思うと同時に、今後の文書管理ビジネスの事業拡大にImageTracは大いに貢献するだろうと期待を寄せました。

## Why NCR?

NCRは40年以上にわたって小切手や手形等の帳票、文書処理を手がけてまいりました。近年ではイメージング機能を装備して業務処理の合理化に寄与しています。NCRの高性能ドキュメントスキャナー iTRAN ImageTracは、高速での読み取りが可能で、高度な認識、分類機能を持ち、高品質なイメージが取得できます。また操作性にも優れており、様々な業種のあらゆる業務処理において作業負荷の軽減、運用コスト削減のお手伝いが可能です。iTRAN ImageTracを中核としたドキュメント・イメージング・ソリューションによって、NCRはお客様の業務合理化を推進します。

## ハイライト

### ・業種/業態

BPO(業務処理アウトソーシング)/受託サービス

### ・課題

文書管理の受託サービスを提供するソリューション部門は中型卓上スキャナーの老朽化に伴い、顧客が望む品質の高いサービスを維持するため、スキャナーの入れ替えが必要でした。

### ・ソリューション

汎用高速スキャナー ImageTracを利用することで大量文書の処理が迅速に行えます。たった1台の導入にもかかわらず、これまでと同じ生産性を保持します。

### ・結果

大量文書処理の案件を期限内に完了することができました。今後のビジネス拡大に大いに貢献できると言えます。