



Press Release

2017年2月22日

報道関係各位

日本 NCR 株式会社

日本 NCR、クラウド型の POS リモート監視ソリューション 「NCR コマンドセンター」を発表

日本 NCR 株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：内藤 眞、以下日本 NCR）は、クラウド型の POS リモート監視ソリューション「NCR コマンドセンター」を発表しました。

NCR コマンドセンターは、すべての店舗の POS 端末を 1 つの画面からクラウド環境で集中管理・運用することによって、POS の運用効率を飛躍的に向上させることができるサービスです。

問題が発生したときにはアラートが自動的に通知され、すぐに問題解決のための行動を起こすことができ、また技術チームによる遠隔地からの診断・解決が可能となります。これにより、店舗のお客様に迷惑をかけることなく POS 運用の問題を迅速に解決することができます。

■ 「NCR コマンドセンター」の特長

・システムの状況を即座に把握

リアルタイムの集中監視でシステムの状況を即座に把握。問題発生時は、自動アラートによりすぐに問題解決へ取り組みます。

・技術的な問題の迅速な解決

さまざまなサポート機能による遠隔の診断で、技術的な問題を迅速に解決。POS システムの突発的なサービス停止を回避することを可能にします。

・セキュリティを強化するシステム設計

セキュリティ警告/監査、および通信の暗号化によって、管理環境においてもお客様の重要なデータをセキュアに保護。また、自動セキュリティ更新プログラム機能により、コマンドセンターシステムを最新の脅威からも保護します。お客様は、リモートアクセスや監視等のコマンドセンターの機能を安心してお使いいただくことができます。

・アカウント管理の強化

担当者の役割に応じたシステムやデータへのアクセス管理、および、ワンタイム・ログオン、マルチファクタ認証などの強固なアクセス管理機能を提供します。また、管理者個々人の操作履歴を含んだ監査レポートの作成によってアカウント管理を強化します。

・自動更新による機能の拡張

セキュリティとコマンドセンター機能の自動更新により、常に最新の機能や変更を使用することができます。

・クラウド型サービスによる投資効果の最大化

クラウド型サービスとして提供されるため、小さな初期投資で POS システムの問題発生を最小限に抑え、運用の中断を防ぎ、セキュリティを強化し、顧客に対するサービスを最大化することが可能になります。

■ 提供開始時期

「NCR コマンドセンター」は、2017年第2四半期（2017年4月～6月）に提供開始予定です。



「NCR コマンドセンター」の管理画面

日本 NCR は、今後も顧客サービスをさらに向上させながら、効率的な店舗運営を行うことができる先進的なソリューションの提供に注力してまいります。

日本 NCR は、3月7日より東京ビッグサイトにて開催される「リテールテック JAPAN 2017」に出展します。ブースでは、今回発表した「NCR コマンドセンター」の出展も予定しております（詳細は[こちら](#)のウェブサイトをご覧ください）。

■ 日本 NCR 株式会社について

NCR は、企業のビジネスとそのお客様である消費者を結ぶ全ての取引を一步進んだ体験に変えていくオムニチャネルソリューションにおけるグローバルリーダーです。NCR は流通、金融、トラベル、ホテル、レストラン、通信技術などの業種で日々発生する約 5.5 億件の取引を処理可能なハードウェア、ソフトウェアおよび各種サービスを提供しています。

日本 NCR は、1920 年の設立以来、日本初のスーパーマーケット開店の支援、日本初のセルフレジ導入、日本初の金融機関向け税金セルフ収納機ソリューションの展開等をはじめ、常に時代の先端を行くテクノロジーを駆使し、流通・金融業界に革命をもたらしてきました。日本 NCR は、これからはオムニチャネルの実現をめざすグローバルリーダーとして、さまざまな業種において新たな時代のニーズにあったソリューションを提供していきます。

NCR は米国ジョージア州ダルースに本社を置き、約 32,000 人の社員とともに 180 か国でビジネスを展開しています。

※NCR は、NCR Corporation の米国および他の各国における商標または登録商標です。

◆ 本件に関するお問い合わせ先 ◆

日本 NCR 株式会社 マーケティング・コミュニケーション部 部長 笹田 理枝子

Tel. 03-6759-6600（直通）／Fax. 03-3553-1059

e-mail: pr.jp@ncr.com ホームページ <http://www.ncr.co.jp/>

日本 NCR 広報窓口 共同ピーアール株式会社 児玉 千尋

Tel. 03-3571-5176 ／Fax. 03-3571-5360 ／ e-mail: ncrpr@kyodo-pr.co.jp